



Mentions légales et politique de protection des données personnelles

Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles de la Société Ordi N' Co / Amris Formation

La **Ordi N' Co / Amris Formation** prennent très au sérieux le respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel et s'engagent à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel et à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le «Règlement Général sur la Protection des Données») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

I. Responsable du traitement

Vos Données sont collectées par la **Société Ordi N' Co / Amris Formation**.

Société A Responsabilité limitée, au capital de 7622.45 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro RCS 420 999 005, dont le siège social est situé au 785 Voie Antiope. Athélia III. 13600 La Ciotat, agissant en qualité de Responsable du traitement.

Au sens des articles 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, la Société Ordi N' Co / Amris Formation agit en tant que Responsable de Traitement.

II. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

La **Société Ordi N' Co / Amris Formation**, en qualité de Responsable de Traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel dans le cadre de ses activités de formations.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « **Données** » ou « **Données à Caractère Personnel** » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles :

- Effectuent une demande de renseignement sur le site **Ordi N' Co / Amris Formation**;
- Effectuent une commande sur le site **Ordi N' Co / Amris Formation** ;
- Contactent le Service Client ;
- Rédigent un avis/commentaire visible sur le site **la Société Ordi N' Co / Amris Formation**.

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, **Ordi N' Co / Amris Formation** collecte les données suivantes :

- Les données identitaires,
- Les données de contact,
- Les données de facturation et des modalités de paiement,
- Le détail des services et formations souscrits,
- L'historique de la relation contractuelle,
- Une copie de la correspondance des personnes avec la direction Relation client,

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par **Ordi N' Co / Amris Formation**, nous informons les personnes concernées que **Ordi N' Co / Amris Formation** peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

La réalisation de traitements relatifs à la gestion :

- Des contrats et des comptes clients
- Des commandes des formations
- De la facturation et de recouvrement



La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :

- La gestion des avis des personnes sur les formations, services ou contenus,
- Le suivi de la relation client tel qu'une enquête de satisfaction,
- La gestion du programme de fidélité au sein d'une entité ou de plusieurs entités,
- La sélection de clients et utilisateurs pour réaliser des actions de fidélisation, de test formation.

La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection ;
- La réalisation d'opérations de sollicitation ;
- L'actualisation de ses fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique,

La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :

- La gestion des réclamations et du service après-vente,
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement,
- La gestion des contentieux.

La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :

- La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages,
- L'élaboration de statistiques commerciales.

Les traitements mis en œuvre par Ordi N' Co / Amris Formation sont fondés sur :

- L'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des commandes, de la facturation et de la relation client/utilisateur des services,
- Le consentement pour la prospection commerciale à destination des personnes physiques non clientes,
- L'intérêt légitime pour les traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale et à la prospection commerciale pour les personnes morales,
- Le respect d'une obligation légale pour les traitements.

III. Hébergement des Données

Les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par **Ordi N' Co / Amris Formation** sont hébergées en Union Européenne.

IV. Destination des Données collectées

Les données collectées sont transmises à **Ordi N' Co / Amris Formation**.

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, **Ordi N' Co / Amris Formation** s'engage à prendre les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

V. Durée de conservation des données :

Les données sont conservées pour une durée adaptées aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle, et peuvent être conservées pendant dix (10) ans après la rupture de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.



VI. Limitation de responsabilités

Ce Site comporte des informations mises à disposition par des sociétés externes ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui n'ont pas été développés par Ordi n'Co / Amris Formation. Le contenu mis à disposition sur le Site est fourni à titre informatif. L'existence d'un lien de ce Site vers un autre site ne constitue pas une validation de ce site ou de son contenu. Il appartient à l'internaute d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité de Ordi n'Co / Amris Formation ne saurait être engagée du fait aux informations, opinions et recommandations formulées par des tiers.

VII. Exercice de droits :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante :

- **Par courrier :**

Ordi N' Co / Amris Formation, 785 Voie Antiope. Athélia III. 13600 La Ciotat

- **Par email :** info@ordinco.com

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

EDITEUR DU SITE

Responsable de site :

Ordi N' Co / Amris Formation

785 Voie Antiope. Athélia III. 13600 La Ciotat

Tel : 04 88 42 32 96

Email : info@ordinco.com

Site web : www.amrisformation.com

N° d'agrément : 931 308 709 13

Immatriculation : RCS 420 999 005 Marseille

capital Social 7622.45 €

NAF : 8559 A

SIRET : 420 999 005 00044

TVA intra-communautaire : FR 88 420 999 005

Directeur : Gospel DAGOGO

Hébergeurs

1&1 IONOS SARL

7, Place de la Gare

BP 70109

57201 Sarreguemines Cedex

SARL au Capital de 100.000 EUR

SIRET 431 303 775 000 16 – APE 642 B - R.C.S Sarreguemines B 431 303 775

Téléphone : +33 (0) 970 808 911



UTILISATION DES COOKIES

En navigant sur le site **Ordi N' Co / Amris Formation**, des « *cookies* » émanant de la société responsable du site concerné et/ou ceux des sociétés tierces pourront être déposés sur votre terminal. Lors de la première navigation sur le site **Ordi N' Co / Amris Formation**, une bannière explicative sur l'utilisation des « *cookies* » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « *cookies* ». Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois.

Quels sont les « *cookies* » émanant du site **Ordi N' Co / Amris Formation** ?

Ordi N' Co / Amris Formation utilise les cookies strictement nécessaires liés aux performances, aux fonctionnalités de votre navigation, les cookies publicitaires, les cookies internes, les cookies tiers, les cookies permanents et les cookies de session.

Les « *cookies* » utilisés par le site **Ordi N' Co / Amris Formation** sont les suivants :

Cookies de fonctionnement :

Cookies de site et de sessions, fourni par **Ordi N' Co / Amris Formation**

Cookies de statistiques :

Google Tag Manager, fourni Google
Google Analytics, fourni par Google
Yandex.Metrics, fourni par Yandex
Twitter Analytics, fourni par Twitter
Crazy Egg, fourni par Crazy Egg, Inc.
Hotjar, fourni par Hotjar
GA Audiences, fourni par Google
Facebook Connect, fourni par Facebook

Cookies de publicité :

DoubleClick, fourni par Google
Google AdWords, fourni par Google
LinkedIn Marketing Solutions, fourni par LinkedIn
LinkedIn Ads, fourni par LinkedIn
Twitter Advertising, fourni par Twitter
Facebook Custom Audience, fourni par Facebook
Twitter Conversion Tracking, fourni par Twitter

Comment contrôler l'utilisation des « *cookies* » ?

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « *cookies* », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Gestion des cookies dans le navigateur :

Certains navigateurs tels que Firefox, Safari, Internet Explorer ou Google Chrome vous offre la possibilité de gérer les cookies de façon personnalisée, site par site.

Vous conservez la gestion de votre vie privée en filtrant ou interdisant certaines ou toutes les données pouvant être recueillies lors de votre navigation sur internet. Pour activer cette possibilité, il vous faut accéder aux configurations de votre navigateur internet, via les paramètres de navigation (IE), ou via dans les options de confidentialité (Safari, Chrome) ou de vie privée (Firefox).